**Муниципальная служба примирения**

**Руководитель Муниципальной службы примирения г. Березники –**

**Шишкина Наталья Геннадьевна, телефон 23-44-56, каб. 101.**

Муниципальная служба примирения г. Березники действует на базе МБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» с 2008 года. Служба создана в рамках **Комплексной целевой программы «ПРАВОСУДИЕ И ДЕТИ»** (Пермская модель ювенальной юстиции), одобренной распоряжением Правительства Пермского края от 27.07.2009 № 72-рп.

В службу могут обратиться **взрослые, дети и педагоги** для мирного разрешения конфликтных случаев:**школьные конфликты, непонимание и ссоры между педагогом и учащимися, семейные конфликты между взрослым и ребенком** и так далее. Разрешение таких ситуаций происходит с помощью **диалога и общения двух сторон**. Стороны условно называются «обидчик» и «жертва». Для начала работы с Вашей ситуацией достаточно обращения одной из сторон.

После получения заявки на решение конфликтного случая, начинают свою работу ведущие – специалисты службы, которые помогают разобраться и найти выход из сложившейся конфликтной ситуации, устраивающий обе стороны. Специалисты проводят **предварительные** встречи для обеих сторон. На таких встречах каждая сторона имеет возможность обсудить ситуацию в спокойной, уважительной обстановке, разобраться в причинах случившегося, выразить свое отношение и попытаться найти вариант разрешения ситуации. Но специалист службы не является судьёй, адвокатом, воспитателем или советчиком. Он нейтральный посредник, который в равной степени поддерживает обе стороны.

Как только проведены обе встречи, специалист приглашает встретиться стороны вместе. Эта встреча носит название – **примирительной**. Вы еще раз сможете обсудить ситуацию, выяснить причины, принести извинения, загладить причиненный вред, восстановить отношения и вернуть уважение к себе.

На индивидуальных и примирительных встречах соблюдаются правила:

**1. Нельзя перебивать говорящего человека;**

**2. Слово предоставляется каждому участнику встречи;**

**3. Во время разговора воздержаться от ругани и оскорблений;**

**4. Вся информация о происходящем и разговор не разглашается, во избежание распространения слухов;**

**5. В любой момент каждая из сторон может прекратить встречу или попросить разговора один на один со специалистом службы.**

**Как правило, на совместной встрече составляется устный или письменный примирительный договор. За выполнение условий договора несут ответственность обе стороны конфликта.**

**Встречи могут проводиться только в случае согласия обоих из сторон и участие в этих процедурах добровольное и бесплатное.**