



## РОСКОМНАДЗОР

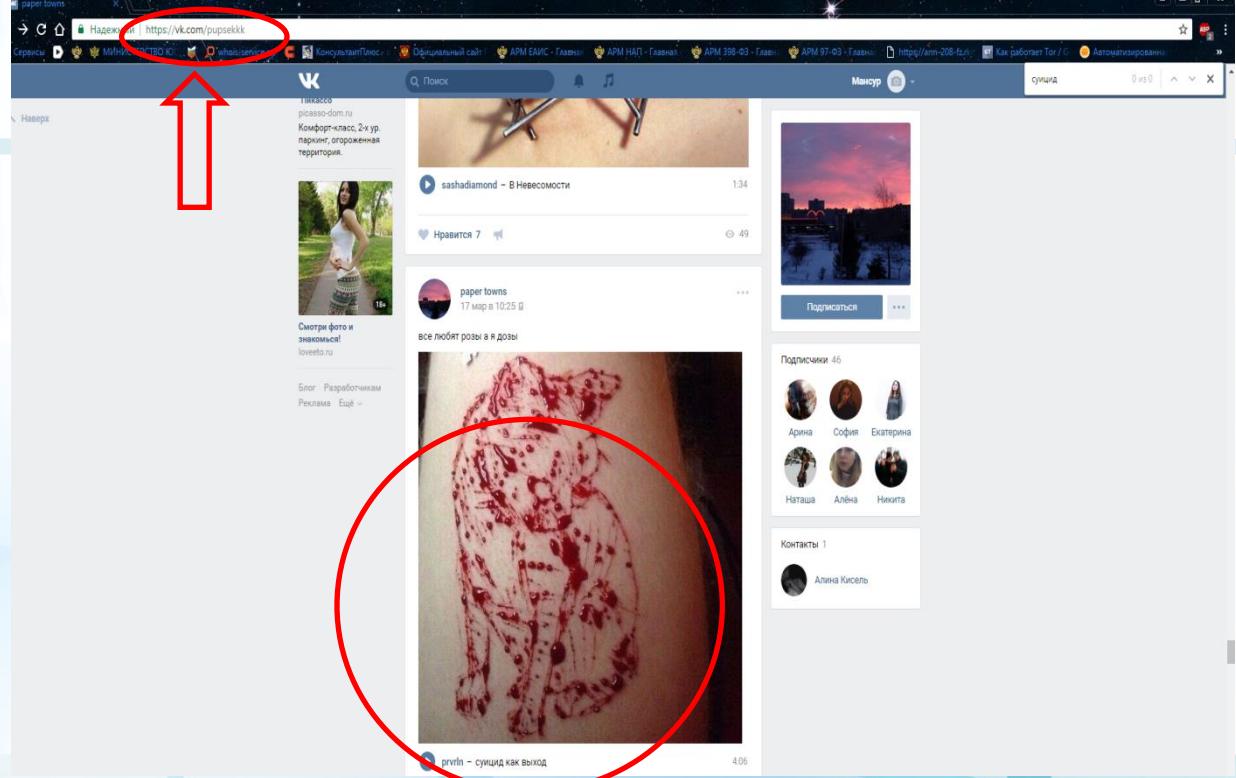
**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена  
информация суицидального характера или иная запрещенная  
к распространению информация

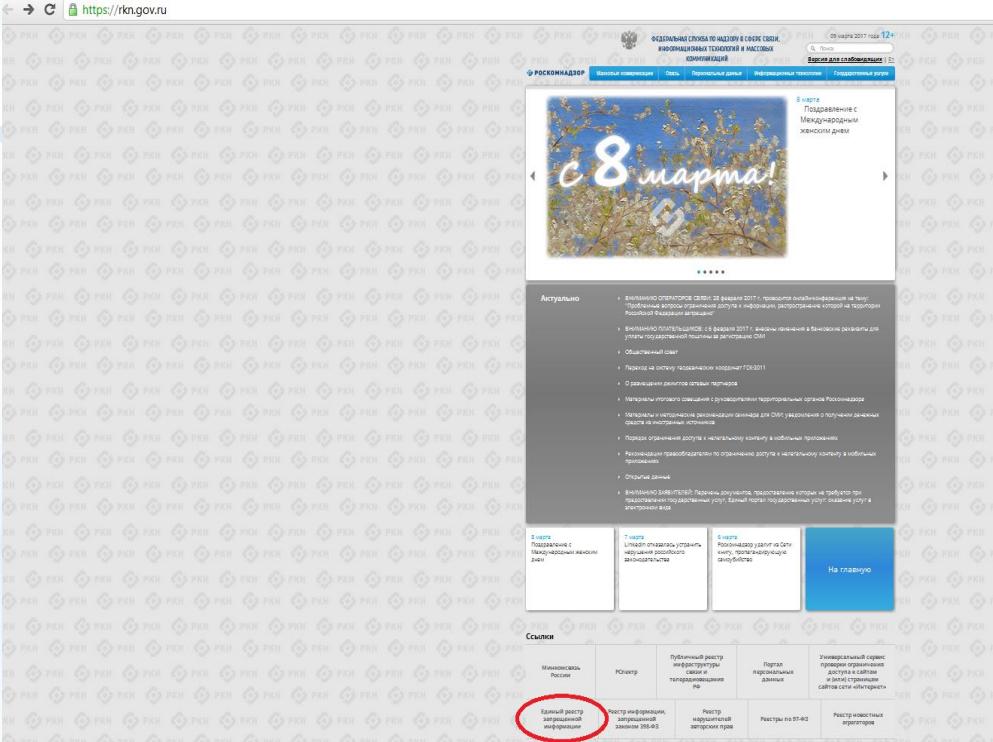


1. Запрещенная  
информация обведена  
красным кругом

2. Необходимо  
скопировать адрес  
Интернет-страницы  
(указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,  
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

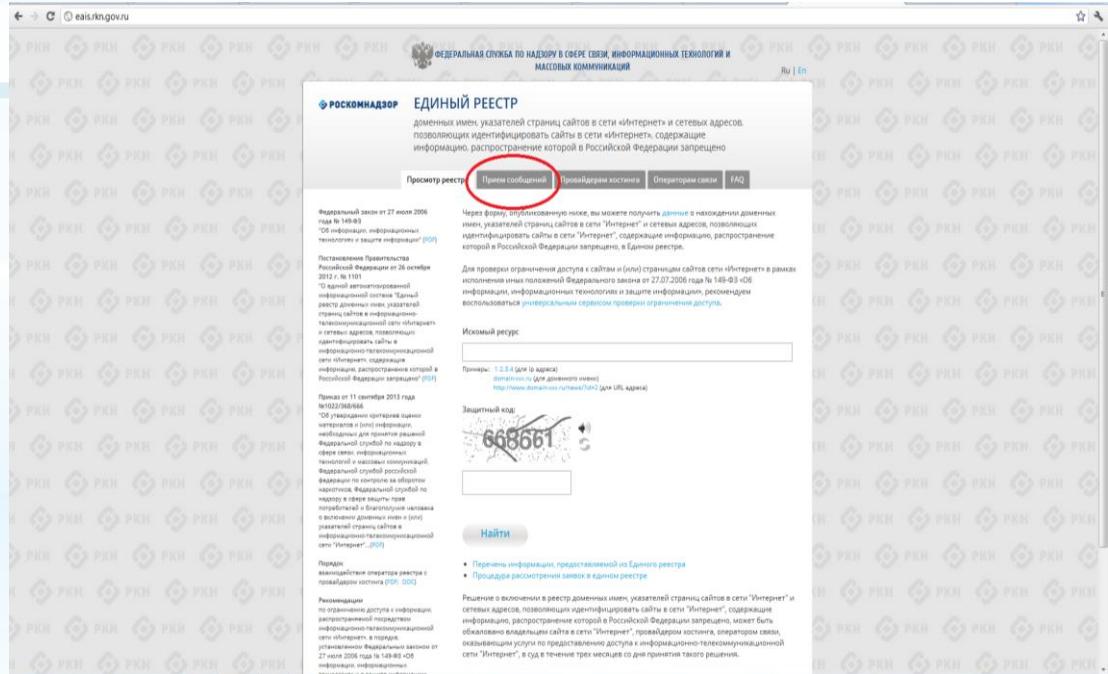


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщения, которые содержат националистическую и/or оскорбительную выматывания, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

- Попытка рассмотрения заявки в едином свете.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницы сайта в сети «Интернет»  
о котором уведомляется  
Источник информации

Тип информации \*  
Сраница  
Скриншот  
Файл jpg/png (не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Заявитель

Фамилия  
Имя  
Отчество  
Год рождения  
Место работы  
Страна  
Регион  
Email

Введите защитный код

298760

Направить сообщение

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал  
указание на используемый протокол

<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае **«признаки призыва к самоубийству»**

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который содержит нецензурную лексику либо оскорбительные выражения, угрозы жизни здоровья и искажение достоверного лица, а также клевету или сенсации, уточняется в расширенном:

• Порядка рассмотрения заявлений граждан о защите

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницу сайта в сети Интернет, на котором размещена пропаганда или оскорбительные выражения

Источник информации

Тип информации \*

Сообщение (не эта эта не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе компьютер или иной техники для доступа к информации

Заводчик

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

The screenshot shows a step in the reporting process where the user is asked to provide information about the reported content. Key fields include:

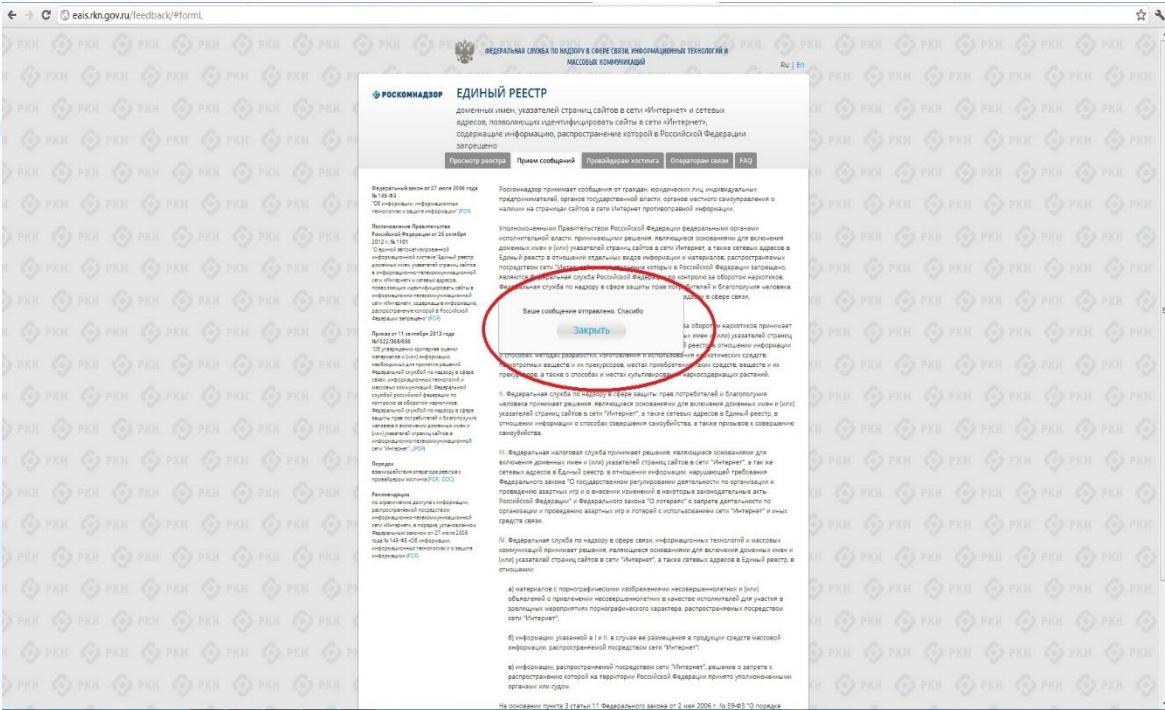
- Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию**
- Изложить страницы сайта в сети Интернет\***: URL: <https://vk.com/club13957997>
- Тип информации\***: признак притеснения и самоубийства
- Формат**: изображение
- Вид информации\***:  другие информации
- Доступ к информации**:  свободный
- Дополнительная информация**: Владелец этой страницы предлагает условия игры по итогам, которой победитель должен закончить жизнь
- Заявитель**: Имя:
- Email**: [A.Oyadudura@rkn.gov.ru](mailto:A.Oyadudura@rkn.gov.ru)
- Введите защитный код**: 843262
- Направить сообщение**

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**. Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Заданный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку

Если после того, как Вы нажали кнопку «**Отправить сообщение**» уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой «**Ошибка!**», значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!  
Затем необходимо устраниТЬ указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку «Отправить сообщение».

# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

 Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

◀ ОТВЕТИТЬ    ▶ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ    ➔ ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ    **...**  
пометить как непрочитанное

Кому: Дидора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную граждансскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**